

Privacyverklaring.

Intersolution, gevestigd aan Maanvlinderlaan 18, 5691 RR Son en Breugel, hecht groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij helder en transparant uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten jij als betrokkene hebt. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze Privacy beloften

- Wij beschermen uw persoonsgegevens alsof het die van onszelf zijn.
- Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de in deze verklaring omschreven doeleinden.
- Wij bewaren uw gegevens nooit langer dan noodzakelijk is.
- Wij delen uw gegevens nooit zonder gegronde reden met andere partijen.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze website en/of diensten. Dit betreft de volgende categorieën:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en het bericht dat u via ons contactformulier verstuurt.
- E-mailadres voor nieuwsbrief: wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief.
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype en paginabezoeken.
- Analytische gegevens: via cookies (Uitsluitend met uw toestemming.)

Doeleinden van verwerking.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw contactaanvraag of vraag.
- Het versturen van onze nieuwsbrief (uitsluitend na expliciete aanmelding).
- Het verbeteren/ beveiligen van onze website en dienstverlening.
- Marketing en leadgeneratie, voor zover toegestaan onder de AVG.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan hier vermeld, tenzij u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Cookies en Google Analytics.

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website. Daarnaast plaatsen wij, uitsluitend met uw toestemming, analytische cookies via Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. De gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd verwerkt.

Uw toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies kunt u te allen tijde intrekken via de cookiebanner op onze website.

Bewaartermijnen.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet ons daartoe verplicht. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

- **Contactformulier:** Tot 1 jaar na laatste contact, of eerder op verzoek.
- **Nieuwsbriefinschrijving:** Zolang u ingeschreven blijft; daarna direct verwijderd.
- **Analytische cookies:** Maximaal 14 maanden (Google Analytics standaard).

Delen met derden.

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waar de AVG dit vereist. Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

Brevo: E-mail- en nieuwsbriefverzending.

Cloudflare: DNS, beveiliging en performance.

Google Analytics: Websitestatistieken (geanonimiseerd).

Beveiliging.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Zo maken wij gebruik van:

- SSL/TLS-versleuteling voor alle gegevensoverdracht via onze website.
- Beperkte toegangsrechten: alleen medewerkers die gegevens nodig hebben kunnen deze inzien.
- Regelmatige controle van onze beveiligingsmaatregelen.
- Cloudflare voor DNS-beveiliging, DDoS-bescherming en performance

Deze privacyverklaring (v1.0) is voor het laatst bijgewerkt op 01-05-2026. Wij raden u aan deze verklaring periodiek te raadplegen via onze website.

Uw privacy rechten.

Als betrokkene heeft u onder de AVG de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- **Recht op correctie:** onjuiste gegevens kunt u laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van jouw gegevens.
- **Recht op beperking:** u kunt de verwerking van jouw gegevens laten beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om gebruik te maken van een van deze rechten, neemt u contact op via info@intersolution.net. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van vier weken. Mocht u van mening zijn dat wij niet correct met uw gegevens omgaan, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Contactgegevens.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

- **Bedrijfsnaam** Intersolution
- **Adres** Maanvlinderlaan 18, 5691 RR, Son en Breugel (Geen bezoekadres)
- **E-mailadres** info@intersolution.net